

Migration de domaine

Dans le cas où vous devez migrer l'ensemble des services de messagerie déjà existant vers Hosterra Email, nous vous conseillons de procéder comme suit :

1. Créez dans Hosterra Email toutes les boîtes aux lettres présentes chez votre ancien prestataire.
2. Migrez toutes les anciennes boîtes vers les nouvelles et laissez activée la synchronisation.
3. Configurez votre DNS pour qu'il pointe vers les services Hosterra Email.
4. Patientez le temps que la propagation DNS se fasse : votre ancien serveur continuera à recevoir certains mails tant que la propagation ne sera pas complète.
5. Configurez les logiciels clients pour qu'ils utilisent les boîtes aux lettres Hosterra Email.
6. Après 24 heures, supprimez les tâches de synchronisation créées à l'étape 2, elles ne sont plus nécessaires : tous vos courriers passent désormais par Hosterra Email.

En effectuant les opérations de migration dans cet ordre, vous êtes certain·es de ne perdre aucun mail ancien ou arrivé pendant la propagation DNS (qui peut prendre jusqu'à 24 heures).

Revision #5

Created 23 January 2024 14:54:28 by Pierre Lannoy

Updated 25 January 2024 07:36:22 by Pierre Lannoy